

ALGEMENE VOORWAARDEN EMPORIO BIANCHI

Artikel 1 -Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Emporio Bianchi: De heer Laurens Jan Bianchi tevens handelend onder de naam “Emporio Bianchi” gevestigd te (1072 GB) Amsterdam, aan de Ceintuurbaan 145-2.
- Opdrachtgever: De contractspartij van Emporio Bianchi zijnde de natuurlijke persoon wie de opdracht aan Emporio Bianchi verstrekt, alsmede iedere rechtspersoon die namens deze natuurlijke persoon wordt vertegenwoordigd.
- Offerte: De in meer of mindere mate gespecificeerde Werkzaamheden en/of Diensten die Emporio Bianchi voornemens is om ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten c.q. te leveren, alsmede de begroting van de daaraan verbonden kosten.
- Honorarium: De financiële vergoeding – exclusief Verschotten – die Emporio Bianchi voor de uitvoering van de overeenkomst met de Opdrachtgever conform haar gangbare tarieven bij de Opdrachtgever in rekening brengt.
- Overeenkomst: De overeenkomst tussen Emporio Bianchi en de Opdrachtgever.
- Verschotten: De kosten die Emporio Bianchi ten behoeve van de Opdrachtgever heeft gemaakt.
- Werkzaamheden: Alle door Emporio Bianchi ten behoeve van de Opdrachtgever te verlenen diensten en in het bijzonder dienstverlening die verband houdt met het ontwikkelen en exploiteren van marketingcommunicatie concepten en/of het verstrekken van strategisch advies op het gebied van marketingcommunicatie.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Emporio Bianchi en de Opdrachtgever, waaronder begrepen alle Werkzaamheden die Emporio Bianchi verleent en in het bijzonder de diensten zoals in de Offerte vermeld.
- 2.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede opgesteld ten behoeve van alle personen die voor Emporio Bianchi werkzaam zijn en/of door Emporio Bianchi zijn ingeschakeld.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Emporio Bianchi wijst de toepasselijkheid van eventuele door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 3 – Aanvang van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever van de Offerte. De getekende Offerte, deze algemene voorwaarden en enige aanvullende schriftelijke overeenkomsten vormen gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge begrotingen, aankondigingen en andere correspondentie.
- 3.2 De Offerte zal de aard van de Werkzaamheden, het Honorarium, de naam van Opdrachtgever en haar contactpersonen en eventuele specifieke betalingsverplichtingen vermelden.
- 3.3 De in de Offerte en/of de Overeenkomst genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders in de Offerte is vermeld.

Artikel 4 – Kwaliteit van de Werkzaamheden

- 4.1 Emporio Bianchi zal bij het verrichten van de Werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen, welke in overeenstemming is met de professionele norm. Deze verplichting betreft een inspanningsverplichting.
- 4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Emporio Bianchi het recht om de Werkzaamheden door derden te laten verrichten. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken. Indien Emporio Bianchi op verzoek van Opdrachtgever een begroting opstelt voor de kosten van derden, dan heeft deze begroting slechts een indicatieve strekking.
- 4.3 Tot de Werkzaamheden van Emporio Bianchi behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.
- 4.4 Om ervoor te zorgen dat Emporio Bianchi de Werkzaamheden overeenkomstig de Offerte zal verrichten, zal Opdrachtgever alle documentatie welke Emporio Bianchi nodig acht binnen de verzochte termijn aanleveren.
- 4.5 Indien de benodigde documentatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan Emporio Bianchi wordt verstrekt, heeft Emporio Bianchi het recht de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten. De uit de vertraging in de uitvoering van de Werkzaamheden voortvloeiende extra kosten - waaronder extra honorarium – als gevolg van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde documentatie, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 4.6 Emporio Bianchi is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Emporio Bianchi is uitgegaan van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie c.q. documentatie.

Artikel 5 – Leveringstermijnen

- 5.1 De in de Offerte en/of in de Overeenkomst vermelde leveringstermijnen gelden slechts bij benadering en zijn nooit fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 5.2 De in de Offerte en/of in de Overeenkomst vermelde leveringstermijnen zullen in ieder geval worden verlengd voor de duur van enige vertraging, indien de vertraging het gevolg is van onvoldoende medewerking van Opdrachtgever in de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.3 Het overschrijden van de leveringstermijn zal nooit worden beschouwd als een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en zal tevens geen effect hebben op de verplichting van Opdrachtgever om de te leveren Producten af te nemen.

Artikel 6 – Honorarium

- 6.1 Voor de uitvoering van de Overeenkomst is de Opdrachtgever het Honorarium vermeerderd met Verschotten en omzetbelasting verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Emporio Bianchi, geldende voor de periode waarin de Werkzaamheden zijn verricht.
- 6.3 Emporio Bianchi behoudt zich het recht voor om toeslag in rekening te brengen in het geval dat Emporio Bianchi - op verzoek van de Opdrachtgever – haar Werkzaamheden of een gedeelte daarvan 's - avonds of in het weekend verleent.
- 6.4 De door Emporio Bianchi verrichtte werkzaamheden kunnen tussentijds in rekening worden gebracht. Daarnaast is Emporio Bianchi steeds gerechtigd om het tijdenevenredige Honorarium elke maand aan te passen conform de door haar vastgestelde uurtarieven. Indien sprake is van verhoging van de uurtarieven heeft de Opdrachtgever steeds het recht om de Overeenkomst op te zeggen.
- 6.5 Emporio Bianchi is tevens gerechtigd om het Honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat in redelijkheid niet van Emporio Bianchi mag worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden tegen het oorspronkelijk overeengekomen vaste Honorarium verricht.

Artikel 7 - Betaling

- 7.1 Opdrachtgever is verplicht om alle facturen van Emporio Bianchi binnen veertien (14) dagen na dagtekening aan Emporio Bianchi te voldoen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

- 7.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van veertien (14) dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het totale verschuldigde bedrag.
- 7.3 In het geval dat Emporio Bianchi invorderingsmaatregelen treft tegen de Opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten, vallende op die invordering – met een minimum van 10% van de openstaande declaraties – ten laste van de Opdrachtgever.
- 7.4 Opdrachtgever is niet bevoegd om de aan Emporio Bianchi verschuldigde bedragen op enigerlei wijze te verrekenen.

Artikel 8 - Klachten

- 8.1 Klachten over de door Emporio Bianchi verrichtte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk aan Emporio Bianchi te worden gemeld. Dergelijke ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de door de Opdrachtgever gestelde tekortkoming te bevatten, zodat Emporio Bianchi in staat is adequaat te reageren.
- 8.2 Indien een klacht gegrond is, zal Emporio Bianchi in de gelegenheid worden gesteld om de werkzaamheden nog eens te verrichten. In het geval dat het alsnog verrichten van de betreffende werkzaamheden naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is, zal Emporio Bianchi slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9.

Artikel 9 - Vrijwaringen

- 9.1 Opdrachtgever vrijwaart Emporio Bianchi voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 9.2 Indien Opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 10 - Intellectueel eigendom

- 10.1 Emporio Bianchi behoudt alle intellectuele eigendomsrechten – zowel tijdens als na afloop van de Overeenkomst – welke door Emporio Bianchi zijn gecreëerd tijdens het uitvoeren van haar verplichtingen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst. Voor zover enig recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Emporio Bianchi daartoe bevoegd.
- 10.2 Opdrachtgever verkrijgt na volledige betaling van alle facturen van Emporio Bianchi uitsluitend een licentie om de (auteurs-) rechten op de Producten die door Opdrachtgever zijn uitgekozen gedurende één jaar in Nederland te exploiteren en anderszins te gebruiken.

- 10.3 Opdrachtgever is – zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Emporio Bianchi - niet gerechtigd om alle overige aan haar gepresenteerde Producten en/of elementen uit door Emporio Bianchi tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen en/of ontwerpschetsen al dan niet in een andere combinatie voor andere doeleinden te gebruiken.
- 10.4 Opdrachtgever en Emporio Bianchi kunnen per opdracht bepalen dat de in artikel 10.2 bedoelde rechten per geografisch gebied en tijdsperiode zijn uitgebreid.
- 10.5 Emporio Bianchi is te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of haar ontwerp c.q. concept te (laten) vermelden of verwijderen. Daarnaast is Emporio Bianchi gerechtigd om al hetgeen door haar is vervaardigd te gebruiken ter promotie van haar eigen organisatie en/of dienstverlening.
- 10.6 Alle in het kader van de Werkzaamheden door Emporio Bianchi tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van de Emporio Bianchi, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

- 11.1 Gezien de aard van de Werkzaamheden en de subjectieve beoordelingsaspecten die bij de Werkzaamheden een rol spelen, is Emporio Bianchi niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een gedraging van Emporio Bianchi in de nakoming van de Overeenkomst met betrekking tot de Werkzaamheden, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld. Gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst of geleden verliezen zal nimmer voor vergoeding in aanmerking komen.
- 11.2 In het geval dat Emporio Bianchi aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, is de schade die Emporio Bianchi gehouden is te vergoeden nooit meer dan de factuurwaarde van de Werkzaamheden en/of de Producten, waarvan het gebrek oorzaak is geweest van de schade of – indien dit niet is vast te stellen – de factuurwaarde van de Werkzaamheden en/of de Producten die Emporio Bianchi op het tijdstip dat de schade veroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan ten behoeve van Opdrachtgever heeft uitgevoerd c.q heeft geleverd.
- 11.3 Opdrachtgever vrijwaart Emporio Bianchi ten aanzien van alle aanspraken van derden voor schade die verband houdt of voortvloeit uit de Overeenkomst. Een en ander laat de zorgplicht van de Emporio Bianchi als bedoeld in artikel 4 onverlet.
- 11.4 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, alsmede de vrijwaring als bedoeld in artikel 11.3 worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van Emporio Bianchi en ieder ander van wiens hulp Emporio Bianchi gebruik maakt bij de uitvoering van de Werkzaamheden.
- 11.5 De aansprakelijkheid voor de Werkzaamheden die Emporio Bianchi aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als de derde de Emporio Bianchi effectief vrijwaart.

Artikel 12 - Overmacht

- 12.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de Overeenkomst door Emporio Bianchi redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Hieronder wordt in elk geval – maar niet uitsluitend – verstaan dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervredebreuk door derden, machinebreuk en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering van Emporio Bianchi verhinderen of beperken.
- 12.2 In het geval dat Emporio Bianchi door overmacht wordt verhinderd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Emporio Bianchi het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze, zonder dat Emporio Bianchi gehouden is om enige door Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.
- 12.3 In het geval dat Emporio Bianchi ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft voldaan en ten behoeve van Opdrachtgever gedeeltelijk Werkzaamheden heeft verricht – en aan de reeds verrichtte Werkzaamheden zelfstandige waarde toekomt – is Emporio Bianchi gerechtigd om de betreffende Werkzaamheden separaat te factureren. Opdrachtgever is alsdan gehouden om de betreffende factuur van Emporio Bianchi te voldoen.

Artikel 13 - Geheimhouding

- 13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 13.2 Indien Emporio Bianchi - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Emporio Bianchi zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkent of toegestaan recht van verschoning, dan is Emporio Bianchi niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 14 - Beëindiging

- 14.1 Emporio Bianchi is gerechtigd om de Overeenkomst, zonder ingebrekestelling en verplichting tot schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel - naar eigen keuze - de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien:
- a. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt;
 - c. Opdrachtgever overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf;
 - d. Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of overlijdt; of
 - e. Opdrachtgever jegens de Emporio Bianchi niet voldoet aan enige wettelijke verplichting, dan wel enige verplichting die voortvloeit uit de Overeenkomst.
- 14.2 Emporio Bianchi is in de in artikel 16.1 genoemde gevallen gerechtigd om het door Opdrachtgever aan de Emporio Bianchi verschuldigde honorarium terstond in zijn geheel op te eisen.

- 14.3 Opdrachtgever is verplicht om Emporio Bianchi onmiddellijk te informeren indien zich een omstandigheid in de zin van artikel 16.1 voordoet. In het geval dat zich een omstandigheid in de zin van artikel 16.1 sub e. voordoet, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is enige schuld aan Emporio Bianchi direct opeisbaar.

Artikel 15 - Overdracht

Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onder deze algemene voorwaarden gesloten Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Emporio Bianchi.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1 Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 mei 2010.
- 16.2 In het geval dat enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Emporio Bianchi en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 16.3 De rechtsverhouding tussen Emporio Bianchi en de Opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen tussen Emporio Bianchi en de Opdrachtgever die naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.